

Αυτό το φυλλάδιο είναι μέρος μιας σειράς φυλλαδίων που γράφτηκε από νοσηλεύτές, γιατρούς και ειδικούς με πείρα στη φροντίδα ηλικιωμένων. Στόχος της σειράς αυτής είναι να κάνει ευκολότερη τη διαδικασία εισαγωγής σας σε γηροκομείο. Αναζητήστε άλλα φυλλάδια για ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε που αφορούν συγκεκριμένες ανάγκες φροντίδας. Μπορείτε να τα κατεβάσετε από: www.10questions.org.au

Αυτά τα φυλλάδια μπορεί να σας φανούν χρήσιμα όταν:

- Ψάχνετε γηροκομείο υψηλής ποιότητας
- Επανεξετάζετε την ποιότητα του γηροκομείου που είστε τώρα
- Αποφασίζετε μεταξύ δύο γηροκομείων που φαίνονται παρόμοια.

Είναι σημαντικό να υπάρχουν αρκετοί διπλωματούχοι νοσηλεύτές στις ειδικότητες του προσωπικού για να καλύπτουν τις ανάγκες όλων. Θα πρέπει να κάνετε ερωτήσεις για το πώς θα καλύπτονται οι ατομικές σας ανάγκες φροντίδας.

Πολλοί υπάλληλοι φορούν παρόμοιες στολές. Αν κάποιος μοιάζει με νοσηλεύτη δεν σημαίνει ότι πράγματι είναι. Αυτές είναι οι διαφορές:

Ένας **Διπλωματούχος Νοσηλεύτης (Registered Nurse - RN)** έχει φοιτήσει για τουλάχιστον τρία χρόνια για να πάρει Πτυχίο Νοσηλευτικής. Μπορεί να αναλάβει νοσηλευτικές διαδικασίες, να διαχειριστεί παυσίπονα και να βοηθήσει στην αποφυγή περιττών εισαγωγών σε νοσοκομείο.

Ένας **Εγγεγραμμένος Νοσηλεύτης (Enrolled Nurse - EN)** εργάζεται υπό τις οδηγίες ενός RN. Και οι δύο είναι πιστοποιημένοι από ρυθμιστικό φορέα. Η πιστοποίηση διασφαλίζει τη διατήρηση των επαγγελματικών προτύπων και προστατεύει το κοινό.

Βοηθοί Νοσηλευτικής (AIN) / Εργαζόμενοι Φροντίδας / Εργαζόμενοι Υπηρεσιών Φροντίδας (CSE) εργάζονται υπό την επίβλεψη και την καθοδήγηση νοσηλευτών και παρέχουν το μεγαλύτερο μέρος της φροντίδας σε γηροκομεία και στην κοινότητα. Το επίπεδο εκπαίδευσης και οι ρόλοι τους ποικίλλουν.



ΕΙΝΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ο καλύτερος τρόπος για να βρείτε ένα γηροκομείο που σας ταιριάζει είναι να επισκεφθείτε μερικά.

Για να βρείτε γηροκομεία στην περιοχή σας ή για περισσότερες πληροφορίες για τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων επικοινωνήστε με

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Αυτό το φυλλάδιο συντάχθηκε και εγκρίθηκε από:



Για μια πλήρη λίστα των οργανισμών στήριξης, επισκεφθείτε το www.10questions.org.au

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα για ένα γηροκομείο, τηλεφωνήστε στο:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10

Ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε

ΓΙΑ ΤΗ

ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΣΕ

ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ

(STAFFING - GREEK)



www.10questions.org.au

1 Υπάρχει Προϊστάμενος Νοσηλευτικής;
Προϊστάμενος νοσηλευτικής (ότι τίτλο κι αν έχει) είναι διπλωματούχος νοσηλευτής (RN) που παρέχει κλινική επίβλεψη στο γηροκομείο. Ένας προϊστάμενος γενικής φύσεως που δεν είναι επίσης νοσηλευτής δεν έχει απαραίτητα τις δεξιότητες και την τεχνογνωσία για να διαχειριστεί μια κλινική ομάδα και να αξιολογήσει τις περίπλοκες ανάγκες υγείας των ενοίκων.

2 Υπάρχουν νοσηλευτές RN στο γηροκομείο ανά πάσα στιγμή;
Οι περισσότεροι άνθρωποι που χρειάζονται φροντίδα σε γηροκομείο έχουν υψηλές ανάγκες φροντίδας. Σύμφωνα με το νόμο, θα πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον ένας νοσηλευτής RN στο γηροκομείο ανά πάσα στιγμή, εκτός εάν υπάρχει εγκεκριμένη εξαίρεση.

3 Έχετε τώρα εγκεκριμένη εξαίρεση από την απαίτηση απασχόλησης τουλάχιστον ενός RN στο γηροκομείο ανά πάσα στιγμή;
Ο νόμος επιτρέπει σε ορισμένα μέρη να υποβάλουν αίτηση για εξαιρέσεις από την απαίτηση απασχόλησης ενός RN σε γηροκομείο. Υπάρχουν ορισμένες προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένου ενός χρονικού ορίου που πρέπει να τηρηθεί. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε αν υπάρχει κάτι τέτοιο, γιατί μπορεί να σημαίνει ότι δεν θα έχετε πρόσβαση σε νοσηλευτική περίθαλψη όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Αν υπάρχει εξαίρεση, θα πρέπει να ρωτήσετε γιατί και για πόσο καιρό θα ισχύει.

4 Πόσοι νοσηλευτές απασχολούνται σε κάθε βάρδια;
Θα πρέπει να γνωρίζετε πόσοι νοσηλευτές RN, εγγεγραμμένοι νοσηλευτές (EN) και βοηθοί νοσηλευτικής (AIN) απασχολούνται σε κάθε βάρδια, συμπεριλαμβανομένων των διανυκτερεύσεων και των σαββατοκύριακων. Η έρευνα δείχνει ότι τα αποτελέσματα υγείας βελτιώνονται και η νοσηλεία μειώνεται όταν διατίθενται μεγαλύτερος αριθμός νοσηλευτών RN για επίβλεψη και παροχή φροντίδας.

5 Περιλαμβάνονται νοσηλευτές EN στο συνδυασμό δεξιοτήτων στελέχωσης;
Οι νοσηλευτές EN βοηθούν στη στήριξη των RN για την παροχή νοσηλευτικής φροντίδας. Είναι αδειούχοι επαγγελματίες υγείας που εργάζονται υπό την επίβλεψη νοσηλευτή RN. Μόνο οι νοσηλευτές RN και EN μπορούν να παρέχουν νοσηλευτική φροντίδα.

6 Ποια είναι η συνολική σας βαθμολογία αστερών και ποια η βαθμολογία σας για το θέμα της στελέχωσης;
Κάθε γηροκομείο βαθμολογείται με αστέρια από την ομοσπονδιακή κυβέρνηση από ένα έως πέντε αστέρια* όπου λαμβάνεται υπόψη πόσα λεπτά της ώρας άμεσης φροντίδας παρέχει το προσωπικό σε κάθε ένοικο. Μια συνολική βαθμολογία τριών αστερών υποδηλώνει ότι το γηροκομείο είναι ικανοποιητικό αλλά δεν σημαίνει απαραίτητα ότι επιτυγχάνονται οι ελάχιστες απαιτήσεις λεπτών της ώρας για παροχή άμεσης φροντίδας. Στην ιδανική περίπτωση, θα πρέπει να επιλέξετε ένα γηροκομείο που επιτυγχάνει σταθερά βαθμολογία τεσσάρων ή πέντε αστερών και να ελέγχετε πάντοτε τη βαθμολογία για το θέμα της στελέχωσης.

7 Τα φάρμακά μου θα χορηγούνται από νοσηλευτή;
Ένας νοσηλευτής RN ή EN που εργάζεται υπό την επίβλεψη ενός RN είναι το πιο κατάλληλο μέλος του προσωπικού για τη διαχείριση και τη χορήγηση φαρμάκων λόγω του επιπέδου εκπαίδευσής τους. Οι βοηθοί νοσηλευτικής AIN μπορούν να σας βοηθήσουν να πάρετε μόνοι σας τα φάρμακα αν έχετε αξιολογηθεί ότι μπορείτε να τα πάρετε με ασφάλεια. Ορισμένα γηροκομεία επιτρέπουν στους AIN να διαχειρίζονται και να χορηγούν φάρμακα, συμπεριλαμβανομένων επικίνδυνων εθιστικών φαρμάκων, κάτι που αντικείται στις οδηγίες βέλτιστης πρακτικής που ορίζει η κυβέρνηση*, επομένως είναι σημαντικό να το ελέγξετε.

*<https://www.health.gov.au/resources/publications/guiding-principles-for-medication-management-in-residential-aged-care-facilities?language=en>

8 Ποια ελάχιστη εκπαίδευση έχουν οι AIN / εργαζόμενοι φροντίδας / υπάλληλοι υπηρεσιών φροντίδας και μήπως παρέχουν μόνο άμεση φροντίδα;
Οι βοηθοί AIN (υπάλληλοι υπηρεσιών φροντίδας / εργαζόμενοι φροντίδας) παρέχουν το μεγαλύτερο μέρος της άμεσης φροντίδας στους ενοίκους. Ορισμένα γηροκομεία χρησιμοποιούν βοηθούς AIN για να αναλάβουν πρόσθετους ρόλους όπως οικιακές εργασίες (μερικές φορές ονομάζονται οικοκυρές), αλλά είναι σημαντικό να επικεντρώνονται στην άμεση φροντίδα. Πάντοτε να το εξετάζετε αυτό συγκριτικά με τα λεπτά άμεσης φροντίδας που αναφέρονται στη βαθμολογία αστερών (θέμα στελέχωσης) για να ελέγξετε τη χρηματοδότηση που διατίθεται για άμεση φροντίδα που χρησιμοποιείται για την παροχή άμεσης φροντίδας. Το επίπεδο εκπαίδευσής τους καθορίζεται από τον υπεύθυνο του γηροκομείου, επομένως ελέγξτε ποια βασική εκπαίδευση λαμβάνουν.

9 Θα με φροντίζει το ίδιο προσωπικό κάθε μέρα;
Είναι σημαντικό το προσωπικό να γνωρίζει τις ατομικές σας ανάγκες και προτιμήσεις και να διασφαλίζεται ότι υπάρχει συνέχιση στη λήψη της φροντίδας σας. Η μεγάλη εναλλαγή προσωπικού μπορεί να υποδηλώνει ότι υπάρχουν προβλήματα και το προσωπικό είναι δυσαρεστημένο, επομένως ελέγξτε πόσο καιρό εργάζεται εκεί το υφιστάμενο προσωπικό κι αν υπάρχει συχνή εναλλαγή προσωπικού.

10 Υπάρχουν τυχόν σχέδια για αλλαγή των ρυθμίσεων στελέχωσης στο μέλλον;
Οι τρέχουσες ρυθμίσεις στελέχωσης ενδέχεται να μην είναι οι ίδιες στο μέλλον. Ρωτήστε αν υπάρχουν σχέδια για μείωση ή αύξηση του προσωπικού. Βεβαιωθείτε ότι το συμφωνητικό σας προσδιορίζει το επίπεδο στελέχωσης που θα παρέχεται κι αν αυτό ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας.

*<https://www.health.gov.au/our-work/star-ratings-for-residential-aged-care>